

Geborgde werkwijze

[09-06-2023]

Verantwoorde alcoholverkoop is voor Slijterij en Wijnhandel Pinot erg belangrijk. Slijterij en Wijnhandel Pinot verkoopt geen alcohol aan jongeren onder de achttien jaar.

In dit document, de geborgde werkwijze, wordt omschreven hoe er bij Slijterij en Wijnhandel Pinot invulling wordt gegeven aan verantwoorde verkoop op afstand. Met andere woorden, hoe de leeftijdsgrens bij Slijterij en Wijnhandel Pinot wordt geborgd vanaf het moment van bestellen (telefonisch of online) tot en met het moment van levering. Hiermee wordt voldaan aan de in artikel 20A lid 1 sub b van de Alcoholwet gestelde eis dat men moet beschikken over een werkwijze waarmee wordt gewaarborgd dat de alcoholhoudende drank slechts wordt afgeleverd op het adres van de geadresseerde (of bij een distributiepunt) en dat de leeftijd van de persoon aan wie de alcoholhoudende drank wordt verstrekt wordt vastgesteld en dat deze werkwijze ook wordt gehanteerd.

Dit document is actueel en kan op elk moment worden opgevraagd. Het document wordt ten minste één keer per jaar geactualiseerd (n.a.v. een evaluatie) en bij iedere wijziging van de situatie. De geborgde werkwijze omschrijft:

1. Hoe Slijterij en Wijnhandel Pinot, samen met eventuele ketenpartners (bezorgdiensten), de leeftijdsgrens bewaakt van bestelling van alcoholhoudende dranken en met de bezorging;
2. Hoe Slijterij en Wijnhandel Pinot ervoor zorgt dat de werkwijze duidelijke en helder kenbaar wordt gemaakt voor medewerkers, eigen bezorgers en/of anderen die werkzaam zijn onder de verantwoordelijkheid van Slijterij en Wijnhandel Pinot;
3. Hoe Slijterij en Wijnhandel Pinot controleert op de juiste naleving van de geborgde werkwijze en hoe, naar aanleiding van evaluaties van de werkwijze, eventuele veranderingen worden doorgevoerd.

1. Proces (conform artikel 5.2, lid 1 onder a en b van het Alcoholbesluit)

- Tijdens het bezoeken van de website van Slijterij en Wijnhandel Pinot wordt er gevraagd om een leeftijdscheck. Bezoekers onder de 18 zijn niet welkom op website.
- Alle bestellingen van Slijterij en Wijnhandel Pinot worden verzonden via PostNL. Slijterij en Wijnhandel Pinot vinken tijdens het aanvragen van de verzendlabel de leeftijdscheck aan. Dit betekent dat de PostNL bezorger een leeftijdscheck moet uitvoeren tijdens het afleveren van de bestelling aan de klant. Dit wordt gedaan middels controle van een identiteitsbewijs (conform artikel 20 lid 2 van de Alcoholwet).

2. Informatievoorziening medewerkers (conform artikel 5.2, lid 1 onder c van het Alcoholbesluit)

- Informatievoorziening voor NIX18 en de geborgde werkwijze richting medewerkers via nieuwsberichten en trainingen.

3. Controle (conform artikel 5.2, lid 1 onder d van het Alcoholbesluit)

- Slijterij en Wijnhandel Pinot voert zelfcontroles bij geleverde bestellingen om te controleren of er een leeftijdscheck is uitgevoerd. Ze benaderen hierbij de klant en vragen hen of PostNL zich aan de regels heeft gehouden.
- Slijterij en Wijnhandel Pinot voert periodieke evaluatie uit van de geborgde werkwijze en actualisering na iedere wijziging van de situatie.